

Agent chargé de l'animation d'ateliers numériques dans le réseau des médiathèques (F/H)

MISSIONS

Sous l'autorité du chef d'équipe Inclusion Numérique, en coordination avec la directrice du pôle Lecture Publique,

- Applique le projet de la collectivité au travers d'un programme d'actions d'accompagnement informatique dans les médiathèques pour favoriser l'autonomie, les pratiques et le développement de la culture numérique
- Garantit les conditions d'accueil des usagers du service dans le respect des consignes

ACTIVITES ET TACHES DANS LE CADRE DE SES MISSIONS

- Participer à la mise en œuvre du programme d'inclusion numérique :
 - **Développer et animer des ateliers numériques pour tous les publics**
 - **Accompagner les utilisateurs dans leurs démarches en accès-libre sur internet, et dans l'utilisation des différents appareils (ordinateur, tablette, smartphone, liseuse)**
 - Participer aux actions hors les murs
 - Animer des ateliers numériques auprès des professionnels et des bénévoles de la lecture publique
- Participer au développement du programme d'actions numériques :
 - Être force de proposition pour la mise en œuvre de projets numériques innovants au sein des médiathèques
 - Mettre en œuvre des projets de médiation numérique avec les partenaires (service jeunesse/associations...)
 - Rendre compte et évaluer l'activité (bilan d'activité, indicateurs et tableau de bord)
 - Assurer une veille sur les pratiques et usages en matière de numérique, notamment des publics jeunes
- Garantir les conditions d'accueil des usagers du service dans le respect des consignes
 - Gérer et contrôler l'usage des recherches en ligne dans le respect des codes de procédures
 - Veiller au respect du règlement et de la Charte multimédia

COMPETENCES ET SAVOIRS

- Savoirs
 - Maîtriser les outils informatiques et bureautiques dont les supports mobiles (tablettes, liseuses, smartphones...)
 - Posséder les bases de maintenance informatique
 - Connaître la loi informatique et liberté, la responsabilité des établissements vis-à-vis de l'utilisation d'Internet
 - Savoir réaliser des animations numériques et créer des parcours de formation de différents niveaux
- Connaissances générales ou savoirs transversaux
 - Connaître le fonctionnement, l'organisation et l'environnement d'une collectivité
 - S'adapter aux différents publics et gérer les publics difficiles grâce aux techniques de médiation
 - Concevoir des tableaux de bord pour suivre et évaluer l'activité du service
- Savoir-être et aptitudes relationnelles
 - Autonomie, capacité d'initiative, capacité d'adaptation et disponibilité
 - Sens du travail en équipe et du service public
 - Aisance relationnelle, discours clair, capacité d'écoute, pédagogie et gestion de groupe
 - Maîtrise de la gestion du temps et du stress.
 - Rigueur, discrétion, ponctualité

QUALIFICATIONS / DIPLOMES / NIVEAU SOUHAITES

Un DU, titre professionnel ou équivalent «médiation numérique» est souhaité

Une expérience d'animation d'ateliers numériques est souhaitée

Expérience en bibliothèque (ou établissement similaire) appréciée- Permis B obligatoire

SPECIFICITES DU POSTE

Temps complet annualisé, Horaires variables, travail le samedi.

Catégorie C – CDD 1 an, Travail sur le réseau de lecture publique

RENSEIGNEMENT COMPLEMENTAIRE : Auprès de Nathalie LEHUT au 04 76 93 94 76

CANDIDATURE : Merci d'adresser votre candidature avant le 18 septembre 2021 à : ressources.humaines@bievre-isere.com